

Рег.№18-004/925
от 04.10.2022

Утверждены
протоколом Правления
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
№57 от 04.10.2022

С изменениями №1 (с ПП №63 от 09.11.2022 г.)
С изменениями №2 (с ПП №67 от 30.11.2022 г.)
С изменениями №3 (с ПП №4 от 24.01.2023 г.)
С изменениями №4 (с ПП №6 от 01.02.2023 г.)
С изменениями №5 (с ПП №10 от 28.02.2023 г.)
С изменениями №6 (с ПП №21 от 11.05.2023 г.)
С изменениями №7 (с ПП №29 от 27.06.2023 г.)
С изменениями №8 (с ПП №32 от 18.07.2023 г.)
С изменениями №9 (с ПП №33 от 25.07.2023 г.)
С изменениями №10 (с ПП №53 от 28.11.2023 г.)
С изменениями №11 (с ПП №56 от 12.12.2023 г.)
С изменениями №12 (с ПП №58 от 20.12.2023 г.)
С изменениями №13 (с ПП №62 от 12.12.2024 г.)
С изменениями №14 (с ПП №5 от 04.02.2025 г.)
С изменениями №15 (с ПП №39 от 26.08.2025 г.)
С изменениями №16 (с ПП №45 от 30.09.2025 г.)
С изменениями №17 (с ПП №42 от 08.07.2026 г.)

Тарифы (базовые и льготные)
на проведение операций по розничному бизнесу
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

Оглавление:

Раздел 1.	Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц
Раздел 2.	Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц
Раздел 3.	Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц
Раздел 4.	Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц
Раздел 5.	Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
Раздел 6.	Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц
Раздел 6-1.	Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам "Зарплатный проект"
Раздел 7.	Базовые тарифы по платежным карточкам для работников Банка
Раздел 8.	Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитным операциям для работников Банка

РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).

По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы	
		Базовый тариф	Примечание
1	Банковский счет: открытие, ведение и закрытие		
1.1.	Открытие текущего счета (с НДС)	0 KZT	
1.1.1.	Открытие текущего счета к депозиту (с НДС)	0 KZT	Тариф 1.1.1. также применяется и при открытии текущих счетов "Компенсация" и для выплаты сумм, поступивших с АО Отбасы Банк. Не применяется тариф, указанный в п.1.2.2.
1.2.	Открытие сберегательного счета (с НДС)	0 KZT	
1.2.1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, (с НДС)	150 KZT	
1.2.2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)* (с НДС)	в размере остатка, но не более 500 KZT	* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением подпункта 1.1.1. данного Раздела тарифов и пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан). Данная комиссия не применяется к текущим счетам клиентов в тенге, у которых есть действующие кредитные договора
1.3.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с НДС)	1 000 KZT за каждую неделю	
1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с НДС)	1 000 KZT	
1.5.	Предоставление по запросу Клиента справок (с НДС)	1 000 KZT	
1.6.	Предоставление выписки по банковскому счету (с НДС):		
1.6.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	
1.6.2.	архивная за период свыше 1 года	2 000 KZT	
1.7.	Закрытие текущего счета (с НДС)	0 KZT	
1.8.	Закрытие сберегательного счета (с НДС)	0 KZT	
1.9.	Закрытие текущего счета к депозиту (с НДС)	0 KZT	Тариф 1.9. также применяется и при закрытии текущих счетов "Компенсация" и для выплаты сумм, поступивших с АО Отбасы Банк
2.	Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте*		
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента (с НДС)	0 KZT	* Не применяется при переводе кредитных средств физических лиц в пользу автосалонов/строительных компаний/торговых организаций партнеров (оценочные компании (оценщики), компании, оказывающие услуги по регистрации) и при переводе денежных средств физических лиц в пользу иных юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения, а также не применяется при выдаче/рефинансировании кредита. Тариф п. 2.3. не применяется при обслуживании в филиалах Банка без касс
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов* (с НДС)	0,2% (min 500 KZT, max 3000 KZT)	
2.3.	Внешние переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках* (с НДС)	0,3% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с НДС)	2 000 KZT	
2.5.	За срочный перевод денег на банковские счета, открытые в других банках - комиссия взимается дополнительно к основной комиссии (в порядке проведения платежей согласно внутренним документам Банка) (с НДС)	2 000 KZT	

3.	Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте		
3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента (за исключением в российских рублях RUB) (с НДС)	0 KZT	
	Внутрибанковский перевод в российских рублях (RUB) между счетами одного Клиента со сберегательного счета на текущий счет, в случае перевода суммы ранее чем через 30 дней с момента зачисления на сберегательный счет (с НДС)	3% (min 15 000 KZT)	Тариф вступает в силу со дня технической реализации
	Внутрибанковский перевод в российских рублях (RUB) между счетами одного Клиента со сберегательного счета на текущий счет, в случае перевода суммы через 30 дней и более с момента зачисления на сберегательный счет (с НДС)	0 KZT	
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов (с НДС)	0,2% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках (с НДС):		
3.3.1.	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR)**:		
	RUB	1 % (min 5000 KZT max 100 000 KZT)	за исключением перевода денег в пользу клиентов ВТБ Шанхай (RUB)
	Переводы денег в пользу клиентов ВТБ Шанхай (RUB)	2,5 % min 9 000 KZT	за каждый перевод
	CNY	2,3% min 15 000 KZT	
	прочие виды валют**	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
3.3.2.	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE)** (с НДС):		
	RUB	0,2% (min 5 000 KZT max 50 000 KZT)	
	прочие виды валют**	0,2% (min 4 000 KZT, max 70 000 KZT)	кроме CNY
3.4.	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB) (с НДС)	0,5% (min 5 000 KZT, max 50 000 KZT)	
3.5.	Отзыв указания по инициативе Клиента до исполнения его Банком (при наличии технической возможности у Банка) (с НДС)	10 000 KZT за каждый перевод	
3.6.	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с НДС) **	1 000 KZT за каждое сообщение	
3.7.	Расследование по входящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара (по инициативе получателя) с привлечением банка-корреспондента (с НДС)**		
	в российских рублях (RUB)	700 RUB	
	в иностранной валюте**	70 EUR***	***эквивалент в тенге по курсу НБ РК
3.8.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с НДС)**		
	в российских рублях (RUB)	700 RUB	
	в иностранной валюте**	70 EUR***	***эквивалент в тенге по курсу НБ РК
3.9.	Расследование по исходящим платежам о дате зачисления, судьбе платежа с привлечением банка-корреспондента (с НДС)**		
	в российских рублях (RUB)	700 RUB	
	в иностранной валюте**	70 EUR***	***эквивалент в тенге по курсу НБ РК
3.10.	Запрос на возврат перевода (с привлечением банка-корреспондента) (с НДС)**		
	в российских рублях (RUB)	700 RUB	

	в иностранной валюте**	70 EUR***	***эквивалент в тенге по курсу НБ РК
4	Кассовые операции		
4.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег:		
4.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте, в том числе со счета привязанной к платежной карте* (с НДС)	1,5% (min 100 KZT)	* Не применяется при выдаче кредита * При закрытии карточки и/или счета остаток суммы до 1 000 KZT / 200 RUB выдается без комиссии через кассу Банка. * При выдаче наличных денег с реквизитами платежной карты - без НДС (тариф вступает в силу со дня технической реализации)
4.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте, в том числе со счета привязанной к платежной карте* (с НДС):		* При закрытии карточки и/или счета остаток суммы до 1 000 KZT / 200 RUB выдается без комиссии через кассу Банка. * При выдаче наличных денег с реквизитами платежной карты - без НДС (тариф вступает в силу со дня технической реализации)
	в российских рублях	3% (min 200 KZT)	
	по всем остальным видам иностранных валют**	1,5% (min 200 KZT)	
4.1.3.	со сберегательных счетов в национальной валюте (с НДС):		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,5% (min 100 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
4.1.4.	со сберегательных счетов в иностранной валюте (с НДС):		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней (за исключением в российских рублях RUB)	1,5% (min 200 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней (за исключением в российских рублях RUB)	0 тенге	
	В российских рублях (RUB): при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	3% (min 15 000 KZT)	
	В российских рублях (RUB): при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
4.1.5.	с текущего счета к депозиту в национальной валюте (с НДС)	0 тенге	Тариф 5.1.5. также применяется для текущих счетов "Компенсация" и для выплаты сумм, поступивших с АО Отбасы Банк
4.1.6.	с текущего счета к депозиту в иностранной валюте (с НДС)	0 тенге	Тариф 5.1.6. также применяется для текущих счетов "Компенсация" и для выплаты сумм, поступивших с АО Отбасы Банк
4.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента (с НДС)	1% от суммы min 1 000 KZT	
4.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот (с НДС)	20 KZT за каждую банкноту (min 100 KZT)	
4.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот (с НДС)	10 KZT за каждую банкноту	
4.5.	Взнос на текущий счет наличными деньгами (с НДС):		
4.5.1.	в национальной валюте*	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	не применяется: 1) при погашении кредита; 2) при внесении первоначального взноса по кредиту, а также для оплаты комиссии связанные с посткредитным обслуживанием; 3) для сотрудников ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (при пополнении своих счетов) 4) для клиентов относящихся к сегменту «Prime» и «VIP» 5) при взносе денег физическим лицом с целью дальнейшего зачисления/перевода денег в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения 6) при погашении задолженности банку (погашение картотеки, тариф вступает в силу со дня технической реализации)

4.5.2.	в иностранной валюте**:		
	в российских рублях	3% min 15 000 KZT	не применяется: 1) для сотрудников ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (при пополнении своих счетов) 2) для конвертации с последующим открытием вклада "Доходный" в тенге (день в день)
	по всем остальным видам иностранных валют**	0 KZT	
4.6.	Взнос на сберегательный счет наличными деньгами (с НДС):		
4.6.1.	вкладчиком (владелец счета - депозитор)	0 KZT	
4.6.2.	третьим лицом (иное лицо, не вкладчик)	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	не применяется: 1) для клиентов относящихся к сегменту «Prime» и «VIP» 2) при взносе на вклад "Образовательный - AQYL"
5.	Конвертация по текущим счетам физических лиц		
5.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту (без НДС):		
	- день в день	0% по курсу Банка	
** прочие виды иностранных валют, по которым в отношении Банка отсутствуют ограничения на проведение операции			

РАЗДЕЛ 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц
(ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) исполняет обязанности налогового агента, выплачивающего доход нерезиденту (инобанку) в соответствии со ст. 11, 683 Налогового кодекса РК)

Комментарии: По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными тарифами не обозначенные "по курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Примечание
1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа (при положительном решении рассмотрения заявки - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления - с НДС) :		при положительном решении рассмотрения заявки учитывается как вознаграждение по кредиту - без НДС, при отрицательном решении рассмотрения заявления, без выдачи кредита - с НДС
1.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT	
1.2.	Кредит наличными под залог вклада	0 KZT	
1.3.	RoS кредит «Процентный»	0 KZT	
1.4.	RoS кредит «Выгодный»	0 KZT	
1.5.	Льготное авто	0 KZT	
1.6.	Авто по программе "Trade-in"	0 KZT	
1.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
1.8.	Подержанное Авто	0 KZT	
1.9.	Ипотека	7 000 KZT	
1.10.	Автокредит без залога	0 KZT	
1.11.	Онлайн кредит	0 KZT	
2.	За организацию займа (без НДС):		
2.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT/ 2% от суммы кредита*	*применяются для специальных условий по решению уполномоченного органа Банка
2.2.	Кредит наличными под залог вклада	0 KZT	
2.3.	RoS кредит «Процентный»	0 KZT	
2.4.	RoS кредит «Выгодный»	0 KZT	
2.5.	Льготное авто	0 KZT	
2.6.	Авто по программе "Trade-in"	0 KZT	
2.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
2.8.	Подержанное Авто	0 KZT	
2.9.	Ипотека	2% от суммы кредита	
2.10.	Автокредит без залога	0 KZT	
2.11.	Онлайн кредит	0 KZT/ 2% от суммы кредита*	*применяются для специальных условий по решению уполномоченного органа Банка
3.	Изменение условий предоставленного займа (за исключением потенциально-проблемных и проблемных займов) (без НДС):		1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Комиссия не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.

3.1.	графика погашения	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге)	не взимается при изменении даты платежа по графику погашения в пределах срока кредитования (если не меняется ежемесячный платеж и срок кредита)
3.2.	валюты займа	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге)	
3.3.	ставки вознаграждения	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге)	
3.4.	методов погашения займа	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге)	
3.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц	0% от погашаемой суммы	
3.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц	0% от погашаемой суммы	
3.7.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге) /5% от остатка основного долга при рассмотрении вопроса, связанного с прекращением обязательств заемщика	1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Комиссия не подлежит возврату в случае принятия Банком отказного решения по результатам рассмотрения вопроса
3.8.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге)	
3.9.	Рассмотрение вопросов по замене залогодателя	1% от остатка основного долга (min. 45 000 тенге)	
4.	Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц (с НДС)		
4.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	20 000 KZT	Клиент также возмещает расходы нотариуса Не взимается при снятии обременения с залогового имущества, в связи с досрочным полным погашением кредита
4.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, посторек, пристороек, произведенных на территориях залогового обеспечения (с НДС)	20 000 KZT	
4.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	10 000 KZT	
4.4.	За выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу (с НДС)	5 000 KZT	
4.5.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	5000 KZT	Взимается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов

РАЗДЕЛ 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц

№	Код	Имеющиеся размеры сейфовых ячеек	Базовый тариф (с НДС)* в KZT в соответствии с размером ячейки				Примечание
			1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.	
1.	202091102/0100	Малый сейф (72*260*390)	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	* облагаются НДС, включен в стоимость
2.	202091102/0200	Средний сейф (146*260*390)	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Большой сейф (220*260*390)	10000 KZT	20000 KZT	38000 KZT	70000 KZT	
4.	202091102/0400	Крупный сейф (440*260*390)	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	
№	Код	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы				
5.	202091102/0500	Дополнительные услуги	Базовый тариф (с НДС)*				
5.1.	202091102/0501	Вскрытие сейфа (с НДС)	стоимость услуг сторонней организации + 15%				
5.2.	202091102/0502	Возмещение ущерба, причиненного Банку в случае утери ключа или поломке ключа по вине Клиента (с НДС)	60000 KZT				
5.3.	202091102/0503	Ответственное хранение имущества Клиента в хранилище Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа / ячейки (с НДС)	9000 тенге за каждый полный или неполный месяц				
5.4.	202091102/0504	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)	Малый сейф - 200 KZT Средний сейф - 300 KZT Большой сейф - 400 KZT Крупный сейф - 700 KZT				

РАЗДЕЛ 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы	Примечание
1.	Плата за подключение и регистрацию в системе (с НДС)	KZT 0	
2.	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу поставщиков товаров/работ/услуг в системе (с НДС):		
2.1.	платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0	за исключением пункта 2.2.
2.2.	платежи в пользу Учреждений*	KZT 40	доступно только в Информационно-платежных терминалах
2.3.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	KZT 0	
3.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (с НДС):		
3.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	KZT 0	не включает Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек (без НДС) (см. пункт 5.)
3.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов		в т.ч. переводы через социальные сети/контактную книгу в обильном телефоне клиента
3.2.1.	в национальной валюте	0 KZT	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
3.2.2.	в иностранной валюте	0 KZT	
4.	Комиссия за переводы денег на банковские счета, открытые в других банках (с НДС):		доступно только в Интернет банкинге физических лиц
4.1.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
4.1.1.	в тенге	KZT 250	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
4.1.2.	в иностранной валюте (за исключением российских рублей)	0,2% (мин KZT 3 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.1.3.	в российских рублях	0,2% (мин KZT 1 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.2.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0,1% (мин KZT 1 000- эквивалент в иностранной валюте)	
4.3.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,05% (мин KZT 600- эквивалент в иностранной валюте)	
5.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек (без НДС)	согласно тарифам по кредитным платежным карточкам для физических лиц	от суммы перевода
6.	Комиссия за конвертацию по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без НДС)	0% по курсу банка	от суммы
7.	Ежемесячная абонентская плата (с НДС)	KZT 0	
8.	Выписка по счетам в СДБО (с НДС)	KZT 0	
9.	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО (без НДС)	согласно тарифам по платежным карточкам	доступно только в Интернет банкинге физических лиц

10.	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО (с НДС)	KZT 0	
11.	Комиссия за пополнение банковских счетов наличными:		доступно только в Информационно-платежных терминалах
11.1.	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), за исключением счетов, привязанных к платежным картам (с НДС)	KZT 0	
11.2.	Пополнение банковских счетов, привязанных к платежным картам, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без НДС)	KZT 0	
11.3.	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (с НДС)	KZT 0	
12.	Комиссия за переводы денег с платежной карточки на карточку (P2P) для физических лиц в СДБО, банкомат и P2P-Портал (сайт Банка) (без НДС):		
12.1.	Комиссия за перевод с карточек МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки МИР, эмитированные БВУ РК	1% от суммы (min. 1 500 KZT) за переводы в тенге (или эквивалент в иностранной валюте), 1% от суммы (min. 300 RUB) за переводы в российских рублях	за каждую операцию
12.2.	Комиссия за перевод с карточек МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки МИР, эмитированные иностранными банками	1% от суммы (min. 1 500 KZT) за переводы в тенге (или эквивалент в иностранной валюте), 1% от суммы (min. 300 RUB) за переводы в российских рублях	за каждую операцию

* Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банк заключил индивидуальный договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги

РАЗДЕЛ 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия" *			
№	Перечень услуг/операций	Прайм	Привилегия
1.	Стоимость пакета (без НДС)	<i>Стоимость пакета включает в себя:</i> - выпуск и годовое обслуживание по основной дебетной платежной карточке MIR SUPREME; - 2 платежные карточки MIR CLASSIC, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/доп дебетной карточки MIR CLASSIC;	
1.1.	Первый год и последующие	120 000 KZT	45 000 KZT
1.2.	Первый год и последующие	1 KZT**	1 KZT***
2.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (только в г.Алматы - 2 рабочих дня) (без НДС)	5 000 KZT / 1 000 RUB	
3.	Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента или при утере (без НДС):		
3.1.	MIR SUPREME	10 000 KZT / 2 000 RUB	
3.2.	MIR CLASSIC	5 000 KZT / 1 000 RUB	
4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка (без НДС)	0 KZT / RUB	
5.	Комиссия за снятие наличных денег основных и дополнительных дебетных платежных карточек (без НДС):		
5.1.	В банкоматах ДО АО Банк ВТБ Казахстан	0 KZT / 0 RUB	
5.2.	В банкоматах сети других банков по РК и за пределами РК	0% (max 1млн KZT/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 KZT / 40 RUB)	0% (max 500тыс KZT/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 KZT / 40 RUB)
5.3.	Снятие наличных денег через кассы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1% min. 500 KZT, ин вал 1,2% min. 100 RUB	
5.4.	Снятие наличных денег через кассы других Банков	2% min. 1000 KZT, ин вал 2,2% min. 200 RUB	
6.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы (с НДС)	100 KZT / 20 RUB	
7.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам (с НДС)	150 KZT / 30 RUB	
8.	Прочие комиссии	По дебетным карточкам согласно тарифов услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц.	
9.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с НДС)	1 KZT / 0,20 RUB	
*	При выпуске клиентом карты МИР комиссия удерживается в размере и валюте, соответствующим валюте карточного счета (KZT - казахстанский тенге, RUB - рубли РФ)		
**	Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий: 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 35 000 000 KZT (экв в ин валюте по курсу НБ РК); 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 500 000 000 KZT (экв в ин валюте по курсу НБ РК) или Зарплатный проект с количеством сотрудников от 500 человек и выше; 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента. www.kase.kz/ru/emitters ; 4) при сумме транзакций Retail по карточке Visa Infinite MIR SUPREME за 12 месяцев до даты пролонгации не менее 5 000 000 KZT (экв в ин валюте по курсу НБ РК); 5) по решению уполномоченного органа Банка.		
***	Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий: 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора составляет не менее 5 000 000 KZT (экв в ин валюте по курсу НБ РК); 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта с количеством сотрудников от 100 человек и выше; 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента www.kase.kz/ru/emitters 4) по решению уполномоченного органа Банка		

РАЗДЕЛ 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц *					
№п/п	Наименование услуги/операций	MIR Instant	MIR CLASSIC	VISA PLATINUM **	MIR Virtual
1.	Выпуск основной платежной карточки (без НДС)	2000 KZT / 400 RUB	2000 KZT / 400 RUB	0 KZT	0 KZT
2.	Выпуск дополнительной карточки (без НДС)	не предусмотрено	2000 KZT / 400 RUB	0 KZT	не предусмотрено
3.	Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента (утеря, кража, порча, забыт ПИН-код) (без НДС)	не предусмотрено	2000 KZT / 400 RUB	3 000 KZT	не предусмотрено
4.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня (без НДС)	не предусмотрено	2000 KZT / 400 RUB	2 000 KZT	не предусмотрено
5.	Годовое обслуживание основной/дополнительной платежной карточки со второго года (с НДС)	2000 KZT / 400 RUB	2000 KZT / 400 RUB	0 KZT	0 KZT / 0 RUB
6.	Зачисление средств на счет платежной карточки в кассе ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (Если без реквизитов ПК - с НДС, если с реквизитами ПК - без НДС)	0 KZT / 0 RUB			
7.	Комиссия за снятие наличных денег (без НДС):				
7.1.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для основных/дополнительных карточек	1 % от суммы (min. 500 KZT / 100 RUB)			не предусмотрено
7.2.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК	1.5 % от суммы (min 1000 KZT / 200 RUB)			2% (min. 500 KZT / 100 RUB)
7.3.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек по РК и за пределами РК	не предусмотрено	1,5 % от суммы (min 200 KZT / 40 RUB)		не предусмотрено
7.4.	Снятие наличных денег через кассы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) ***	1,5 % (min. 500 KZT), ин.валюта - 3% (min. 100 RUB)			
7.5.	Снятие наличных денег через кассы других Банков	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 100 RUB)			2% (min. 500 KZT / 100 RUB)
7.6.	Снятие наличных денег через кассы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других банков, включая карточки Банков Группы ВТБ ****	2%			
7.7.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других Банков (кроме Банков Группы ВТБ****)	2%			
7.8.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам Банков Группы ВТБ****	1%			
8.	Переводные операции через банкомат, Интернет банкинг для физических лиц ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без НДС)*****.				
8.1.	Внутрибанковский перевод с карты на карту третьего лица	0 KZT / 0 RUB			
8.2.	Комиссия за перевод с карточек МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки МИР, эмитированные БВУ РК	1% (min. 1500 KZT / 300 RUB)			
8.3.	Комиссия за перевод с карточек МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки МИР, эмитированные иностранными банками	1% (min. 1500 KZT / 300 RUB)			
9.	Выписка по счету платежной карточки (с НДС):				
9.1.	Ежемесячная выписка	0 KZT			
9.2.	За последние 6 месяцев (в отделении Банка)	700 KZT / 140 RUB			
9.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)	1 000 KZT / 200 RUB			
9.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 KZT / 20 RUB			не предусмотрено
10.	Прочие услуги:				
10.1.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы (с НДС):	100 KZT / 20 RUB			
10.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (с НДС)	3 000 KZT / 600 RUB			не предусмотрено
10.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков (с НДС)	10 000 KZT / 2000 RUB			
10.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам (с НДС)	300 KZT / 60 RUB			
10.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, call center, в том числе повторный запрос (с НДС) *****	250 KZT за одну смену ПИН- кода / 50 RUB			не предусмотрено
10.6.	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов (без НДС)	0 KZT / 0 RUB			

* При выпуске клиентом карты МИР комиссия удерживается в размере и валюте, соответствующим валюте карточного счета (KZT - казахстанский тенге, RUB - рубли РФ)

** Для клиентов, имеющих карточный продукт МПС VISA

*** При закрытии карточки и/или счета остаток суммы до 1 000 KZT / 200 RUB выдается без комиссии через кассу Банка.

**** Группа ВТБ - Банк ВТБ (ПАО), ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ЗАО «Банк ВТБ» (Армения), ЗАО «Банк ВТБ» (Беларусь)

***** Комиссия за Переводы на банковские счета, открытые в других банках взимается согласно тарифам Расчетного кассового обслуживания РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц. Комиссия за переводы по платежным карточкам VISA действуют согласно Изменениям и дополнениями №4 в Тарифы по розничному бизнесу.

***** В части списания комиссии через call center, в том числе за повторный запрос, тариф вступает в силу со дня технической реализации

РАЗДЕЛ 6-1. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам "ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ"		
№п/п	Наименование услуги/операций	MIR CLASSIC
1.	Выпуск основной платежной карточки (без НДС)	0 KZT
2.	Выпуск дополнительной карточки (без НДС)	2000 KZT
3.	Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента (утеря, кража, порча, забыт ПИН-код) (без НДС)	2000 KZT
4.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня (без НДС):	2000 KZT
5.	Годовое обслуживание основной/дополнительной платежной карточки (с НДС)	0 KZT
6.	Зачисление средств на счет платежной карточки в кассе ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (Если без реквизитов ПК - с НДС, если с реквизитами ПК - без НДС)	0 KZT
7.	Комиссия за снятие наличных денег (без НДС):	
7.1.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для основных карточек	до 500 000 тенге в месяц - 0%, от 500 000 тенге в месяц - 0.5% от суммы (min 500 KZT)
7.2.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК	1.5% от суммы (min 200 KZT)
7.3.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для дополнительных карточек	Согласно тарифам Раздел 6. Дебетные карты ФЛ
7.4.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек по РК и за пределами РК	Согласно тарифам Раздел 6. Дебетные карты ФЛ
7.5.	Снятие наличных денег через кассы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) *	2% (min. 1 000 KZT), ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)
7.6.	Снятие наличных денег через кассы других Банков	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)
8.	Переводные операции через банкомат, интернет банкинг для физических лиц ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без НДС) **::	
8.1.	Внутрибанковский перевод с карты на карту третьего лица	0 KZT
8.2.	Комиссия за перевод с карточек МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки МИР, эмитированные БВУ РК	1% (min. 1500 KZT)
8.3.	Комиссия за перевод с карточек МИР ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки МИР, эмитированные иностранными банками	1% (min. 1500 KZT)
9.	Выписка по счету платежной карточки (с НДС):	
9.1.	Ежемесячная выписка	0 KZT
9.2.	За последние 6 месяцев (в отделении Банка)	700 KZT
9.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)	1 000 KZT
9.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 KZT
10.	Прочие услуги:	
10.1.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы (с НДС):	100 KZT
10.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (с НДС)	3 000 KZT
10.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков (с НДС)	10 000 KZT
10.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам (с НДС)	300 KZT
10.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, call center, в том числе повторный запрос (с НДС) ***	250 KZT за одну смену ПИН- кода

10.6.	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов (без НДС)	0 KZT
-------	---	-------

Комиссия за зачисление заработной платы (взимается с юридического лица, с НДС) *	
Фонд средней заработной платы в рамках зарплатного проекта (в KZT)	Базовый тариф
До 90 000 KZT	0.1%
свыше 90 000 KZT	0.0%

* При закрытии карточки и/или счета остаток суммы до 1 000 KZT выдается без комиссии через кассу Банка.

** Комиссия за Переводы на банковские счета, открытые в других банках взимается согласно тарифам Расчетного кассового обслуживания РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц. Комиссия за переводы по платежным карточкам VISA действуют согласно Изменениям и дополнениями №4 в Тарифы по розничному бизнесу.

*** В части списания комиссии через call center, в том числе за повторный запрос, тариф вступает в силу со дня технической реализации

